リモデル満足度アンケート

作成：株式会社近畿住設

この度は、弊社に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。
今後もより多くのお客様に安心して工事をお任せいただけるよう、参考にさせていただきますので、今回の工事に関するご意見をお聞かせ下さい。
ご記入いただけましたら、大変お手数ですが用紙を同封の封筒に入れてご投函下さい。

■各質問の該当する項目をひとつだけ○印で囲んで下さい。

施工前	01	ご訪問時の連絡・応対	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	02	下見調査	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	03	営業担当の態度・印象	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	04	電話受付の応対	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	05	営業担当の提案	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
施工期間中・後	06	工事日程や内容の説明	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	07	工事管理者の態度・印象・応対	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	08	下請け業者の態度・印象・応対	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	09	近隣への配慮（挨拶など）	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	10	工事の段取り・進行の説明	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	11	工事完成後の仕上がり	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	12	工事部位以外のお住まいへの配慮	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
	13	清掃・片付け	(大変満足)・やや満足・普通・やや不満・大変不満
全体	14	全体を通じて満足した	(そう思う)・少し思う・あまり思わない・全く思わない
	15	今後・工事やリフォーム時にまた相談したい	(そう思う)・少し思う・あまり思わない・全く思わない
	16	友人・知人に紹介したい	(そう思う)・少し思う・あまり思わない・全く思わない

■リフォーム後の感想やご意見をお聞かせ下さい。

今回はリフォーム実行までに、1年もかかりましたが、その間にも何度も相談にのって頂き、追加工事もありましたが、結果、当初予想していた以上の出来あがりになりました。近所の方々からもよい評判をうけています。やはりイメージ図案がよかったと思います。（私は何社か見積以頼しましたが、イメージ図があったのは御社だけでした。）(リフォームの)
また何かある時は必らずお声をかけさせて頂きます。ありがとうございました。

※ご記入頂いた内容は当社ホームページ等へそのまま転写（公開）させて頂く事があります。
個人を特定できる様な内容はご記入なさらないようお願い申し上げます。

ありがとうございました